



VIGO PHOTONICS S.A.
Poznańska 129/133
05-850 Ożarów Mazowiecki
Polska

telefon: +48 22 733 54 10
fax: +48 22 733 54 55
e-mail: info@vigophotonics.com
www: vigophotonics.com

Specjalista ds. Obsługi Posprzedażowej i Serwisu (k/m)

Szukamy osoby, która zapewni profesjonalną i terminową obsługę posprzedażową poprzez skuteczne zarządzanie procesami reklamacyjnymi i serwisowymi, w celu utrzymania wysokiej satysfakcji klientów oraz ciągłego podnoszenia standardów jakościowych firmy.

Zakres obowiązków:

Obsługa i współpraca z klientami w zakresie zgłoszeń serwisowych i reklamacyjnych.

Wprowadzanie oraz koordynowanie zamówień serwisowych i reklamacyjnych.

Opracowywanie ofert oraz negocjacje cenowe dotyczące serwisu.

Pełnienie funkcji kluczowego łącznika między klientem, dystrybutorem a wewnętrznymi zespołami VIGO, zapewniając transparentność statusu zgłoszeń.

Wsparcie i komunikacja z siłami sprzedaży w zakresie informacji dot. statusu reklamacji dla podległych im partnerów biznesowych.

Efektywna i bliska współpraca z pozostałymi Zespołami w celu zapewnienia jak najlepszej obsługi reklamacyjnej.

Opracowywanie raportów i analiz, które stanowią podstawę do wprowadzania ulepszeń w produktach i procesach obsługi.

Wymagania:

Doświadczenie: w obsłudze posprzedażowej, serwisie lub reklamacjach (najlepiej w branży produkcyjnej/tech) oraz w pracy na styku działów produkcji, sprzedaży i jakości.

Komunikacja: biegły angielski w mowie i piśmie (kontakt techniczno-handlowy) oraz wysokie kompetencje interpersonalne (rola „łącznika” między działami).

Procesy serwisowe: biegłość w kompleksowej obsłudze zgłoszeń RMA/reklamacji, znajomość systemów zgłoszeniowych oraz dokumentacji serwisowo-logistycznej.

Koordynacja i operacje: nadzór nad zamówieniami części i usług, ofertowanie, negocjacje cenowe oraz kontrola terminowości realizacji.

Analiza: umiejętność przygotowywania raportów i KPI na podstawie danych systemowych.

Predyspozycje: doskonała organizacja pracy pod presją czasu i wielozadaniowość; wiedza z zakresu elektroniki lub fizyki będzie dodatkowym atutem.

Dlaczego warto do nas dołączyć?

Transparentny i sprawny proces rekrutacyjny – informujemy wszystkich kandydatów o jego przebiegu.

Stabilne zatrudnienie oraz atrakcyjny pakiet benefitów.

Szerokie możliwości rozwoju zawodowego i udziału w szkoleniach.

Rozbudowany program wdrożeniowy wspierający efektywny start w organizacji.

Przyjazne środowisko pracy sprzyjające współpracy i integracji zespołu.